

## **ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (V8.4)**

### **1. AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK CÉLJA**

Vállalkozó általános szerződési feltételeit azért adta ki, hogy ebben részletesen szabályozza a saját és a Megrendelő jogait, kötelezettségeit és egyéb, az eseti megrendelések kapcsán Vállalkozó tevékenységével összefüggő lényeges körülményeket. A Vállalkozó általános szerződési feltételei a Vállalkozó és a vele szerződéses kapcsolatba lépő Megrendelő között létrejövő jogviszony általános feltételeit tartalmazza. Az itt nem szabályozott kérdésekre az aláírt és visszaigazolt Megrendelőlap és a Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadóak.

### **2. AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK ALAPFOGALMAI**

Szoftver: számítógépi programalkotás és a hozzá tartozó dokumentáció, akár forráskódban, akár tárgykódban vagy bármely más formában rögzített minden fajtája, ideértve a felhasználói programot és az operációs rendszert is. Átdolgozás: átdolgozásnak minősül a szoftvernek minden olyan megváltoztatása, amelynek eredményeképpen az eredeti szoftverből más szoftver jön létre. Terjesztés: a szoftver eredeti vagy többszörözött példányainak a nyilvánosság számára hozzáférhetővé tétele forgalomba hozatalal, vagy forgalomba hozatalra való felkínálása, illetve a szoftver egyes példányainak a nyilvánosság részére történő haszonkölcsönbe adása. Eszköz: a telepített rendszer bármelyik részegysége, beleértve a szoftvert is.

### **3. AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK**

#### **KÖZZÉTÉTELE/ELFOGADÁSA**

A Vállalkozó általános szerződési feltételeinek Megrendelő által történő elfogadása a feltétele a Vállalkozó és a Megrendelő közötti vállalkozási szerződés létrejöttének. A feltételek elfogadásának minősül, ha a Megrendelő a jelen általános szerződési feltételek elválaszthatatlan mellékletét képező Megrendelőlapot aláírja. A Megrendelőlap aláírását követően ezen feltételek képezik a Megrendelőlapal együtt a Megrendelő és a Vállalkozó között létrejött teljes szerződést. Amennyiben az általános szerződési feltételek vagy a Megrendelőlap valamely rendelkezése egymástól eltér, az adott kérdésben a Megrendelőlap rendelkezései lesznek irányadóak.

### **4. AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK EGYOLDALÚ MÓDOSÍTÁSA**

Vállalkozó fenntartja a jogot, hogy az általános szerződési feltételeket részben vagy egészben módosítsa, vállalja azonban, hogy egy adott megrendelés teljesítésének befejezése előtt módosításra nem kerül sor. A mindenkor hatályos általános szerződési feltételek a Vállalkozó [www.anteus.hu/aszf](http://www.anteus.hu/aszf) honlapján megtekinthetők. Vállalkozó köteles külön tájékoztatni a Megrendelőt arról az általános szerződési feltételről, amely a szokásos szerződési gyakorlattól lényegesen, vagy valamely korábban a felek között alkalmazott kikötéstől eltér.

### **5. VÁLLALKOZÓ JOGAI, KÖTELEZETTSÉGEI**

Vállalkozónak a szerződés teljesítése érdekében úgy kell eljárnia, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható. Ha Vállalkozó a teljesítéssel késedelembe esik köteles megtéríteni a Megrendelőnek a késedelemből eredő, Megrendelőnél közvetlenül felmerülő kárát, kivéve, ha bizonyítja, hogy a késedelmet ellenőrzési körén kívül eső, a szerződés-kötés időpontjában előre nem látható körülmény okozta és nem volt elvárható, hogy a körülményt elkerülje vagy a kárt elhárítsa. A Vállalkozó kizárólag a Megrendelőnél közvetlenül felmerülő Vállalkozónak felróhatóan okozott vagyoni károkért vállal felelősséget. Ennek értelmében a Vállalkozót nem terheli felelősség a közvetett, következményes károk vonatkozásában. E felelősség korlátozás nem vonatkozik a jogszabályok által a felelősség korlátozás lehetősége alól kivont eseményekre. A Vállalkozó felelőssége semmilyen körülmények között nem haladhatja meg a Megrendelőlapon meghatározott vállalkozási díj összegét.

Vállalkozó köteles a Megrendelőt minden olyan körülményről haladéktalanul értesíteni, amely a vállalkozás eredményességét vagy kellő időre való elvégzését veszélyezteti vagy gátolja. A felek kötelesek a szerződés teljesítésében együttműködni. Vállalkozó a Megrendelő külön értesítése nélkül jogosult szükség esetén a Megrendelőlapon feltüntetett eszközök helyett azonos vagy jobb minőségű eszközök felhasználására, amennyiben az ilyen eszközhasználat a Megrendelő számára többletköltséget nem okoz. A Vállalkozó által átadott termékeken kiegészítést, valamint módosítást csak a Vállalkozó, vagy az általa kijelölt személy végezhet a Megrendelővel kötött külön szerződés alapján. Vállalkozó alvállalkozó igénybevételére jogosult. A Vállalkozó az alvállalkozóért úgy felel, mintha a munkát maga végezte volna.

Ha az elvégzendő munka több munkafázisból áll, és az egyes munkafázisok befejezéséhez fizetési kötelezettség tartozik, amennyiben Megrendelő valamely fizetési kötelezettségével késedelembe esik, Vállalkozó a szerződés további teljesítésére csak az adott fizetési kötelezettség teljesítését követően köteles, mégpedig úgy, hogy a vállalt teljesítési határidő a fizetési késedelem időtartamával meghosszabbodik. 15 napot meghaladó fizetési késedelem esetén Vállalkozó jogosult az eszközök működését leállítani vagy korlátozni. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a jelen szerződés megkötésével Vállalkozóhoz olyan jogviszony köti, amelynek alapján fizetési kötelezettsége feltétlenül érvényesül, azaz Vállalkozó számláját harmadik személyek mulasztásától, késedelmétől, egyéb jogellenes magatartásától függetlenül köteles kiegyenlíteni (Megrendelő nem hivatkozhat – többek között – megrendelői késedelemre, körbetartozásra, mások határidő-mulasztására). Vállalkozó köteles a munkát saját munkaeszközeivel, saját költségén elvégezni. Vállalkozó az átadott munkaterületen Megrendelő alkalmazottait saját munkavégzése céljából nem veheti igénybe. Köteles továbbá saját munkavégzését úgy megszervezni, hogy ezzel Megrendelő és alkalmazottainak munkavégzését ne akadályozza.

### **6. MEGRENDELŐ JOGAI, KÖTELEZETTSÉGEI**

A Vállalkozó a szoftver felhasználására [időbeli korlát nélkül] engedélyt ad Megrendelő részére. A telepített rendszer részét képező szoftvereket Megrendelő csak érvényes Szoftver Felhasználási Engedély birtokában használhatja, amelyet a telepített rendszer átadásakor a Vállalkozó biztosít számára. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a szoftver szerzői jogi védelem alatt áll, ennek megfelelően azt nem többszörözheti, nem terjesztheti, és nem illeti meg az átdolgozás joga sem, továbbá a felhasználás során a szoftver lényegét érintő változásokat nem hajthat végre. A szerzői jog megsértése esetén a polgári jogi felelősség szabályai szerint kártérítés jár, továbbá Vállalkozó (szerző) élhet a jogszabályok által biztosított jogosítványokkal.

Megrendelő köteles a Vállalkozó teljesítése során Vállalkozóval együttműködni, az átadásig elérhetőséget biztosítani, rendelkezésre állni (pl. oktatás) és a teljesítéshez szükséges, Vállalkozó által kért információkat és adatokat haladéktalanul, de legkésőbb az információkra, adatokra vonatkozó igény felmerülésétől számított három munkanapon belül Vállalkozónak megadni. Megrendelő köteles a rendszer telepítéséhez szükséges munkaterületet a munkavégzésre alkalmas állapotban átadni Vállalkozónak. A Vállalkozó a munka megkezdését mindaddig megtagadhatja, amíg a Megrendelő a munkaterületet nem biztosítja. Ha a Megrendelő itt meghatározott kötelezettségének a Vállalkozó által megszabott megfelelő határidőn belül nem tesz eleget, a Vállalkozó elállhat a szerződéstől és kártérítést követelhet.

Amennyiben a Megrendelő érdekkörében felmerülő okból a Megrendelő a munkavégzéshez szükséges feltételeket nem biztosítja Vállalkozó részére, az ok felmerülése és a teljesítéshez szükséges feltételek biztosítása között eltelt idővel a teljesítési határidő meghosszabbodik azzal, hogy amennyiben a határidő meghosszabbodása a [30] napot eléri vagy meghaladja („Túlzott Határidő Hosszabbodás”), Vállalkozó saját belátása szerint jogosult a határidő további hosszabbodása helyett a megrendelésben szereplő eszközök megtörtént beszerzését és rendelkezésre állását kijelentő tárolási nyilatkozat kibocsátása mellett teljesítést készre jelenteni. Megrendelő a Vállalkozó Túlzott Határidő Hosszabbodás miatti készre jelentését köteles teljesítésként elfogadni és Vállalkozó számláját az abban foglaltaknak megfelelően kiegyenlíteni. Abban az esetben, ha a Túlzott Határidő Hosszabbodás miatti készre jelentés olyan eseti megrendelést érint, amely eszközök átadásán túl szolgáltatás nyújtását is magába foglalja és a szolgáltatást vagy annak bármely részét a Túlzott Határidő Hosszabbodás miatti készre jelentés időpontjában Megrendelő még nem vette igénybe, a készre jelentés időpontjában beálló teljes vállalkozási díj fizetési kötelezettség érintése nélkül Megrendelő jogosult a még igénybe nem vett szolgáltatást vagy a szolgáltatás igénybe nem vett részét a Vállalkozóval előre egyeztetett időpontban, a készre jelentést követő egy éven belül igénybe venni.

Amennyiben Vállalkozó a teljesítéssel neki felróhatóan késedelembe esik, Megrendelő írásban követelheti a teljesítést, vagy ha ez többé nem áll érdekében, és Vállalkozó az itt meghatározott írásbeli felszólítástól számított öt munkanap elteltével nem közli késedelmének méltányolható indokát, a határidő elmúltával elállhat a szerződéstől. Vállalkozó tájékoztatja Megrendelőt, hogy jelen gazdasági helyzetben a Vállalkozó gondos és előrelátó készletmenedzsmentje és üzletmenete mellett is előfordulhat, hogy globális alkatrész- vagy nyersanyaghiány miatt ellehetetlenül a vállalt

határidő, amely esetleges felmerülésekor Vállalkozó köteles haladéktalanul tájékoztatni Megrendelőt a várható késedelem idejéről és okáról. Ebben az esetben felek közösen kiértékelik a lehetőségeket és módosítják a határidőt vagy közös megállapodással (írásban) módosíthatják a megrendelés műszaki tartalmát a késedelem idejének csökkentése érdekében. Amennyiben a megrendelés nem kerül módosításra és a vállalt határidő 3 hónapot meghaladóan meghosszabbodik, a Megrendelő jogosult elállni a szerződéstől. Ha Megrendelő a Vállalkozó teljesítése révén új elgondolásról, megoldásról vagy műszaki ismeretről szerez tudomást, ezt a Vállalkozó hozzájárulása nélkül mással nem közölheti. A Vállalkozó által átadott, de nem általa gyártott, Megrendelőiapon megjelölt szoftverek esetében a Megrendelő tudomásul veszi, hogy a gyártó, illetve a jogtulajdonos jogait köteles tiszteletben tartani.

Megrendelő köteles a rendszer működéséről, (így különösen, de nem kizárólagosan a jármű beléptető eszközök pl. sorompók vagy személyi beléptető eszközök, pl. forgókapuk) rendeltetésszerű és biztonságos használatáról (figyelemfelhívó táblák, feliratok formájában is) tájékoztatni a felhasználókat. Ennek elmaradásából eredő követelésekért kizárólag Megrendelőt terheli a felelősség.

Megrendelő köteles haladéktalanul jelezni Vállalkozó felé, ha a rendszer működésében rendellenességet tapasztal. Amennyiben a rendellenes működés a jármű beléptető eszközök pl. sorompók vagy személyi beléptető eszközök, pl. forgókapuk vagy más olyan eszköz működését érinti, amelynek hibás működtetése személyi vagy vagyoni kárt okozhat, úgy Megrendelő a kijavításig köteles tartózkodni azok használatától. Amennyiben Megrendelő ezen kötelezettségének nem tesz eleget, úgy a rendellenes működésből eredő minden felelősség kizárólag őt terheli.

Amennyiben Vállalkozó által vállalt feladatok teljesítéséhez harmadik féltől származó eszközökhöz, rendszerhez történő csatlakozás vagy integráció kifejlesztése is szükséges, úgy a fejlesztéshez szükséges információk harmadik féltől való beszerzése kizárólag Megrendelő feladata és felelőssége, és ez a kötelezettség Vállalkozóra akkor sem száll át, ha Vállalkozó részt vesz a harmadik féllel való egyeztetésben vagy javaslatot tesz a megfelelő műszaki megoldásra.

## **7. A SZOLGÁLTATÁS ÁTADÁS-ÁTVÉTELE**

A Vállalkozó a teljesítést annak befejezésekor készre jelenti a Megrendelőnél. A Megrendelő köteles a készre jelentett teljesítést kettő munkanapon belül átvenni és megvizsgálni. A Megrendelő ennek értelmében kettő munkanapon belül köteles a teljesítésigazolást kibocsátani a Vállalkozó részére, vagy írásbeli kifogáslistát átadni Vállalkozónak ugyanezen időtartamon belül. Abban az esetben, ha a Megrendelő a teljesítésigazolást kettő munkanapon belül nem bocsátja ki, de a Vállalkozó részére írásos kifogásait sem adja át a teljesítés vonatkozásában, a Felek rögzítik, hogy a teljesítés minden további okirat kibocsátása nélkül Vállalkozó készre jelentésének 4. munkanapján elfogadottnak minősül és a Vállalkozó jogosulttá válik számlájának benyújtására.

## **8. JÓTÁLLÁS**

Vállalkozó a Megrendelő részére átadott termékre annak átadásától számított 12 hónapig jótállást vállal. Ennek értelmében jótáll azért, hogy az átadott termék a teljesítés időpontjában megfelel a rendeltetésszerű használat követelményeinek, továbbá jótáll azért, hogy az átadott hardver és szoftver termék jogtiszta, és az ezekhez fűződő, Megrendelő által megszerzésre kerülő jogok vonatkozásában harmadik személynek semmilyen joga nincs. A Megrendelő a hiba felfedezése után haladéktalanul, írásban köteles azt jelenteni a Vállalkozónak. A jótállás keretében Vállalkozó a [www.anteus.hu/aszf](http://www.anteus.hu/aszf) honlapon bemutatott szolgáltatások közül a garanciális javítási szolgáltatást nyújtja, nem biztosítja azonban Megrendelő részére az alábbi szolgáltatásokat, melyek külön megállapodás keretében, külön díjazás ellenében vehetőek igénybe: a rendeltetésszerű működéshez szükséges rendszeres karbantartás, rendelkezésre állási szolgáltatás, telefonos vagy elektronikus úton történő termék támogatás, üzemeltetésben való részvétel, munkaidőn kívüli ügyelet (továbbiakban együttesen: „Külön Igénybe Vehető Szolgáltatások”). Amennyiben Megrendelő a Külön Igénybe Vehető Szolgáltatásokra vonatkozóan szolgáltatási szerződéssel nem rendelkezik, a Vállalkozó a [www.anteus.hu/aszf](http://www.anteus.hu/aszf) oldalon elérhető Általános Szolgáltatási Feltételek szerint jár el és a Külön Igénybe Vehető Szolgáltatásokat olyan díjakon tudja biztosítani, amelyek abban az esetben irányadóak, ha a Megrendelő a Megrendelőiapon az adott szolgáltatást nem igényli.

## **9. VÁLLALKOZÁSI DÍJ MEGFIZETÉSÉNEK FELTÉTELEI**

Vállalkozó a munka/termék Megrendelő részére történő átadásával egyidejűleg számlát állít ki. A Megrendelő a vállalkozási díjat a számlán feltüntetett határidőn belül köteles megfizetni, Vállalkozó Megrendelőiapon feltüntetett bankszámlájára történő utalással. Amennyiben a Megrendelő bármely, a Vállalkozónak járó összeget nem fizet meg a számára nyitva álló határidő alatt, a Vállalkozó késedelmi kamatot számít fel, melynek mértéke évi 9%. A vállalkozási díj nem tartalmazza a Megrendelőiapon fel nem tüntetett hardvereket, szoftvereket, egyéb kiegészítőket és szolgáltatásokat (pl. telepítés, nyomvonalépítés, kábelezés) még akkor sem, ha ezek a rendeltetésszerű használathoz szükségesek, mivel ezek szükség esetén történő biztosítása Megrendelő feladata. Megrendelő jogosult a megrendelését utólag lemondani, amennyiben Vállalkozó a megrendelés lemondását írásban visszaigazolvva elfogadja. A Felek megállapodnak, hogy a megrendelés - Vállalkozó által elfogadott - lemondása esetére a Megrendelő által a Vállalkozónak megfizetett előleg összegét, előleg hiányában a vállalkozási díj 30%-át meghiúsulási kötbérnek tekintik, azaz Vállalkozó ebben az esetben az előleg összegét kötbér követelésébe teljes egészében beszámítja. Amennyiben a Megrendelő érdekkörében felmerülő okból elhúzódik a projekt vagy az átadás határideje, akkor Vállalkozó az elhúzó időszakra további projekt vezetési díjat érvényesíthet a vonatkozó megrendelés díjtételei alapján, ennek hiányában az aktuális árlistája alapján.

## **10. JOGVITÁK RENDEZÉSE**

Bármely vita eldöntésére, amely a jelen szerződésből vagy azzal összefüggésben annak megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban keletkezik, a Felek alávetik magukat a Vállalkozó székhelye szerint illetékes bíróság eljárásának.

## **11. EGYÉB RENDELKEZÉSEK**

Egyik fél sem felelős a jelen szerződésből rá háruló kötelezettség teljesítésének késedelméért vagy nem teljesítéséért, ha az bármilyen, a felek hatáskörén kívül eső, a felek által nem befolyásolható ok miatt következik be, beleértve (korlátozás nélkül) a háborút, lázadást, rossz szándékú károkozást, tüzet, árvizet, bármilyen természeti katasztrófát, az ellátási láncot befolyásoló járványt vagy gazdasági körülményt, a világpiacon tapasztalható az ellátási láncot befolyásoló általános beszerzési nehézségeket (pl. chiphiány, nyersanyaghiány), kormány vagy bármely közhatalom közbelépését, az áramszolgáltatás tartós kimaradását. A fentiek miatt bekövetkezett késedelem esetén a teljesítés határideje meghosszabbodik.

Vállalkozó és Megbízó kötelezik magukat arra, hogy a másik Félnak a jelen szerződés szerinti teljesítésében résztvevő munkavállalóit sem saját, sem egy harmadik fél nevében el nem csábítják, nem alkalmazzák, illetve szabadfoglalkozásúként és egyéni és társas vállalkozóként sem foglalkoztatják. Felek e pontban foglalt kötelezettségük megszegése esetén, a fentiekkel érintett munkavállaló egy éves munkabérét, de minimum – illetve, amennyiben nem munkaviszony keretében került sor a foglalkoztatásra – a szerződéskötéskor érvényes minimálbér éves összegének a háromszorosával azonos összegű kártérítést kötelesek a másik Félnak megfizetni, az erre való felhívást követő öt (5) napon belül. Az itt szabályozott munkatársvédelem a jelen szerződés aláírásának napján kezdődik, és a jelen szerződés teljesítésétől, illetve amennyiben Felek a szerződés tárgyában felek között rendszeres szolgáltatásra vonatkozó jogviszony jön létre, annak megszűnésétől számított 36 (harminchat) hónapig áll fenn.

Jelen általános szerződési feltételek a Megrendelőiapon elválaszthatatlan mellékletét képezik, annak elválaszthatatlan részeként. Jelen általános szerződési feltételek tizenegy pontból állnak.

.....  
Megrendelő