

SZOLGÁLTATÁS LEÍRÓLAP	
Szolgáltatás megnevezése	MONERA POS (bankkártya) terminál szoftver támogatás
Rendelkezésre állás	nincs
A szolgáltatás rövid leírása	
<p>A fizető-automatákban, önálló beléptető kapukba telepített CCV bankkártya-olvasó berendezések szoftvereihez kapcsolódó szoftverkövetési szolgáltatás, amely tartalmazza az új kártyatársasági és banki szabályoknak való megfelelés szoftveres frissítéseket távoli szoftverfrissítéssel. A szolgáltatást minden automatába/beléptető eszközbe telepített bankkártya-olvasó terminálhoz meg kell rendelni, azaz a szolgáltatási díj minden éles eszközre vonatkozóan felszámításra kerül. Vállalkozó - a POS terminált forgalmazó és alkalmazását fejlesztő alvállalkozója, a Monera Magyarország Kft. bevonásával - gondoskodik az OTP Bank által előírt változások követéséről, a POS terminál alkalmazás szabályozói megfelelőségéről.</p>	
A szolgáltatási díj tartalmazza	
<ul style="list-style-type: none"> • Új kártyatársasági és banki szabályoknak való megfelelés • Az OTP bank kártyaelfogadó rendszer módosításának követése • Tranzakciói folyamatokban felmerülő változtatások implementálása • Új gyártói driverek implementálása • Terminal Management rendszerüzemeltetés • Megrendelői kérésre tranzakciós logok elemzése, hibakeresésben való együttműködés • Tesztelési munkák • Távoli szoftverfrissítés 	
A szolgáltatási díj <u>nem</u> tartalmazza	
<ul style="list-style-type: none"> • A Megrendelő vagy végfelhasználó által OTP Bankkal kötött kártyaelfogadói szerződés alapján a bankkártya elfogadás biztosítását. • A Megrendelő vagy végfelhasználó és OTP Bank közt fennálló kártyaelfogadói szerződés Általános Szerződési Feltételei (ÁFSZ) szerint Megrendelő feladata és kötelezettsége biztosítani a POS terminál alkalmazás kártyatársasági, banki és egyéb szabályozói előírásoknak való megfelelőségét. • A rendszer további részeivel kapcsolatos üzemeltetés támogatást, azaz kizárólag az online pénztárgépre vonatkozik. • A frissítéshez és működtetéshez szükséges internetkapcsolat biztosítását. • A Megrendelő vagy végfelhasználó tevékenységéből eredő jelentési kötelezettségek teljesítését. • A szerviz készenléti díját, amely a rendelkezésre állási szolgáltatás keretében vehető igénybe. • Az alkalmankénti szervizhívások kiszállási és munkadíját. • A javítási munkák díját. • A javítások során felhasznált alkatrészek költségét. • A helyszínen nem javítható berendezések szállítási díját, a szervizben végzett javítási munka díját. • Az üzemeltetői feladatok elvégzését. • Tanácsadást, oktatást. • Rendelkezésre állási és távfelügyeleti szolgáltatást. • Munkaidőn kívüli ügyeletet. • A nem bankkártya-olvasó terminálra vonatkozó szoftverkövetést (pl. szoftverrendszer, online pénztárgép, stb). • Adatmentést. 	
Hibabejelentés módja	
<p>Hibajelentés Munkaidőben az Anteus Rendszertámogatási Központon keresztül tehető (ami a support.anteus.hu internetes oldalon előzetes regisztrációval érhető el), vagy a support@anteus.hu címre küldött e-mailben vagy telefonon a +36 1 9000 303 telefonszámon.</p> <p>A Hibabejelentésnek pontosan tartalmaznia kell, hogy mi a hibajelenség és pontosan mi hibásodott meg, felhasználó</p>	

milyen eljárással, hova jutott a Rendszerben, milyen működést (eredményt) várt volna és mit kapott helyette (és esetleg miért azt az eredményt várta a bemenet alapján).

Reakcióidő

A szoftvert érintő módosítások, változtatások OTP Bank által a kártyaelfogadó rendszerén való éles üzembe helyezését követően, szükség esetén a Megrendelővel egyeztetett időpontokban.