

SZOLGÁLTATÁS LEÍRÓLAP	
Szolgáltatás megnevezése	NAV engedélyes online pénztári terminál (ANTEUS-POS A100) AEE üzemeltetés támogatás
Rendelkezésre állás	nincs
A szolgáltatás rövid leírása	
Az online pénztárgépek AEE (adóügyi ellenőrző egység) üzemeltetés támogatása (AEE kommunikációs és működési probléma esetén), amely tartalmazza az AEE-re vonatkozó jogszabályi változás miatt szükséges szoftverfrissítéseket. A szolgáltatást minden adóügyi nyomtatóra meg kell rendelni, azaz a szolgáltatási díj minden éles pénztárgépre vonatkozóan felszámításra kerül.	
A szolgáltatási díj tartalmazza	
<ul style="list-style-type: none"> • Jogszabályok miatt felemerülő AEE szoftverkövetési költségek. • Az online pénztárrendszerben harmadik fél által távolról elvégzett szoftveres beavatkozás ellenőrzése. • Havonta legfeljebb 1 (egy) alkalommal, legfeljebb 30 (harminc) perc időtartamban nyújtott telefonon keresztüli, vagy távfelügyeleten keresztül bonyolított AEE szoftvertámogatás, segítségnyújtás. 	
A szolgáltatási díj <u>nem</u> tartalmazza	
<ul style="list-style-type: none"> • A terminál és a NAV közötti adatkapcsolatot (azt Megrendelő harmadik féllel biztosítja: Datron). • A rendszer további részeivel kapcsolatos üzemeltetés támogatást, azaz kizárólag az online pénztárgépre vonatkozik. • A Megrendelő vagy végfelhasználó tevékenységéből eredő jelentési kötelezettségek teljesítését. • A szerviz készenléti díját, amely a rendelkezésre állási szolgáltatás keretében vehető igénybe. • Az alkalmankénti szervizhívások kiszállási és munkadíját. • A javítási munkák díját. • A javítások során felhasznált alkatrészek költségét. • A helyszínen nem javítható berendezések szállítási díját, a szervizben végzett javítási munka díját. • Az üzemeltetői feladatok elvégzését. • Tanácsadást, oktatást. • Rendelkezésre állási és távfelügyeleti szolgáltatást. • Munkaidőn kívüli ügyeletet. • A nem AEE-re vonatkozó szoftverkövetést (pl. szoftverrendszer, bakkártya terminálok, stb). • Adatmentést. 	
Hibabejelentés módja	
<p>Hibajelentés Munkaidőben az Anteus Rendszertámogatási Központon keresztül tehető (ami a support.anteus.hu internetes oldalon előzetes regisztrációval érhető el), vagy a support@anteus.hu címre küldött e-mailben vagy telefonon a +36 1 9000 303 telefonszámon.</p> <p>A Hibabejelentésnek pontosan tartalmaznia kell, hogy mi a hibajelenség és pontosan mi hibásodott meg, felhasználó milyen eljárással, hova jutott a Rendszerben, milyen működést (eredményt) várt volna és mit kapott helyette (és esetleg miért azt az eredményt várta a bemenet alapján).</p>	
Reakcióidő	
Anteus vállalja, hogy a rendelkezésre állási vagy munkaidőn kívüli ügyelet Szolgáltatásnál vállalt határidőn belül megkezdje az online pénztárgéppel kapcsolatos problémák kezelését. Amennyiben az AEE szoftverfrissítése szükséges, Vállalkozó a beállítások befejezésére nem tud előzetes határidőt vállalni, mert a szoftververziót az AEE gyártója készíti, a frissítés pedig a NAV rendszerén fut keresztül, azonban mindent megtesz annak érdekében, hogy az új verzió megfelelő határidőben rendelkezésre álljon és a verziócsere megtörténjen.	