

SZOLGÁLTATÁS LEÍRÓLAP	
Szolgáltatás megnevezése	Napi adatmentési szolgáltatás
Rendelkezésre állás	nincs
A szolgáltatás rövid leírása	
<p>A napi adatmentési szolgáltatás keretében Anteus vállalja a Szoftver adatbázis állományának rendszeres elmentését távoli szerverre, amennyiben Megrendelő a távoli hozzáférést biztosítja Anteus számára. Anteus csak az utolsó adatmentést köteles tárolni. Az adatbázis elmentett adatállománya alapján a mentés időpontja szerinti állapot állítható vissza, az azt követő műveletek, változtatások nélkül.</p>	
A szolgáltatási díj tartalmazza	
<ul style="list-style-type: none"> • Anteus a szolgáltatás időtartama alatt naponta egy alkalommal, munkaidőn kívül, távolról kezdeményezi automatikus szoftverbeállítással az adatbázis mentését, távoli tárhelyen történő tárolását. • A telekommunikációs költségek Vállalkozónál felmerült forgalmi díját. 	
A szolgáltatási díj <u>nem</u> tartalmazza	
<ul style="list-style-type: none"> • Igény esetén az adatbázis helyreállítását. • Az alkalmankénti szervizhívások (pl. adatbázis helyreállítás) kiszállási és munkadíját. • Szoftverkonfigurálást. • Szoftver és hardver karbantartást. • Az üzemeltetői feladatok elvégzését. • Tanácsadást, oktatást. • Rendelkezésre állási szolgáltatást. • Munkaidőn kívüli ügyeletet. 	
Igénybejelentés módja	
<p>Adatbázis visszaállításra vonatkozó igényt az Anteus Rendszertámogatási Központon keresztül lehet bejelenteni, ami a support.anteus.hu internetes oldalon előzetes regisztrációval érhető el vagy a support@anteus.hu címre küldött e-mailben.</p>	
Reakcióidő	
<p>Az adatmentési szolgáltatás az adatmentésen kívül nem tartalmaz egyéb szolgáltatásokat, ezért reakcióidőt sem. Az adatbázis visszaállítása a Rendelkezésre állási szolgáltatás vagy egyéb megrendelt szolgáltatások keretében vehető igénybe.</p>	