

SZOLGÁLTATÁS LEÍRÓLAP	
Szolgáltatás megnevezése	Szoftveradminisztrációs szolgáltatás
Rendelkezésre állás	Munkanapokon 9:00-17:00 óráig
A szolgáltatás rövid leírása	
<p>A beléptető Rendszer üzemeltetői feladatok körébe tartozó szoftveres adminisztrációját a Megrendelő személyzete helyett Anteus végzi el távfelügyeleti eszközök segítségével a megrendelői igények szerint. Pl. szabályok, jogosultságok, belépőtípusok, cikkek beállítása, módosítása, riportok, lekérdezések futtatása.</p> <p>Szoftveradminisztrációs szolgáltatás önállóan nem, csak a rendelkezésre állási szolgáltatás kiegészítéseként rendelhető.</p>	
A szolgáltatási díj tartalmazza	
<ul style="list-style-type: none"> Havonta 10 (tíz) alkalommal, egyenként legfeljebb 30 (harminc) perc időtartamban távfelügyeleten keresztül a beléptető szoftver adminisztrálását, felhasználói felületről történő beállítását (pl. felhasználók, szabályok, cikkek, jegytípusok létrehozását, karbantartását, lekérdezések futtatását, stb.) Munkaidőben. A telekommunikációs költségek Vállalkozónál felmerült forgalmi díját. További távfelügyeleti vagy helyszíni munkavégzés és rendszerszakértői konzultációs igény esetén Anteus kedvezményes szolgáltatási árainak biztosítását, amelyek a kiállított munkalap szerint kerülnek elszámolásra. 	
A szolgáltatási díj <u>nem</u> tartalmazza	
<ul style="list-style-type: none"> A Megrendelő vagy végfelhasználó tevékenységéből eredő jelentési kötelezettségek teljesítését. A Megrendelőre vagy végfelhasználóra vonatkozó jogszabályok követését, a Megrendelő vagy végfelhasználó jogszabályoknak való megfelelése biztosítását Oktatást. Karbantartást. Munkaidőn kívüli ügyeletet. Az alkalmankénti helyszíni munkavégzés kiszállási és munkadíját. Tanácsadást. Szoftverkövetést. Adatmentést. A Rendszeres állagmegóvó karbantartás alapján teljesített szolgáltatásokat, illetve rendelkezésre állási szolgáltatás vagy szoftveradminisztrációs szolgáltatás keretében nyújtott szolgáltatásokat, amennyiben az meghaladja a rögzített időkeretet. 	
Igénybejelentés módja	
<p>Szoftveres beállításra vonatkozó igénybejelentés Munkaidőben az Anteus Rendszertámogatási Központon keresztül tehető (ami a support.anteus.hu internetes oldalon előzetes regisztrációval érhető el), vagy a support@anteus.hu címre küldött e-mailben vagy telefonon a +36 1 9000 303 telefonszámon.</p> <p>Az igénybejelentésnek pontosan tartalmaznia kell, hogy milyen beállítást és pontosan milyen elvárt működést (eredményt) várnak el a beállítástól (esetleg mi az új beállítás kérésének a célja).</p>	
Reakcióidő	
<p>Anteus vállalja, hogy a rendelkezésre állási Szolgáltatásnál vállalt határidőn belül megkezd a beállítások elvégzését, vagy egyeztetést kezdeményez a Megrendelővel a beállítások megfelelő időpontjáról. A Vállalkozó az igénybejelentésben foglaltakat nem vizsgálja felül, ahhoz kötve van. Az igényelt beállítások elvégzése, a beállítás munkafolyamata befolyással lehet a Rendszer rendeltetésszerű használatára, a Rendszer működésére. Az ebből eredő kárért Vállalkozó felelősséget nem vállal. Vállalkozó a beállítások befejezésére nem tud előzetes határidőt vállalni, azonban mindent megtesz annak érdekében, hogy az a verziócsere megkezdését követően a lehető legrövidebb határidőn belül megtörténjen.</p>	