

<b>SZOLGÁLTATÁS LEÍRÓLAP</b>	
<b>Szolgáltatás megnevezése</b>	Szoftverkövetés
<b>Rendelkezésre állás</b>	Munkanapokon 9:00-17:00 óráig
<b>A szolgáltatás rövid leírása</b>	
<p>A szoftverkövetési szolgáltatás keretében Anteus vállalja, hogy biztosítja a (beléptető rendszer) Szoftver újabb verzióinak használatát a Megrendelő vagy (amennyiben a megrendelő nem azonos a megrendelőlapra megjelölt végfelhasználóval), a Végfelhasználó számára. A szoftverkövetés nem vonatkozik a Megrendelő operációs rendszerének, adatbázis szerverének, vagy egyéb, nem az Anteus által fejlesztett szoftvernek a frissítésére.</p>	
<b>A szolgáltatási díj tartalmazza</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Megrendelő kérése esetén a legfrissebb beléptető rendszer szoftververzió biztosítása.</li> <li>• Évente egy alkalommal a verziófrissítés telepítési díját távelérréssel, Munkaidőben.</li> <li>• A telekommunikációs költségek Vállalkozónál felmerült forgalmi díját.</li> </ul>	
<b>A szolgáltatási díj <u>nem</u> tartalmazza</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Munkaidőn kívüli és/vagy helyszíni megjelenéssel történő verziócsere kiszállási és munkadíját.</li> <li>• PC alapú pénztárgép szoftverkövetését.</li> <li>• Egyedi igények szerinti fejlesztést.</li> <li>• Szoftverkonfigurálást.</li> <li>• Szoftver és hardver karbantartást.</li> <li>• Az üzemeltetői feladatok elvégzését.</li> <li>• Tanácsadást, oktatást.</li> <li>• Rendelkezésre állási szolgáltatást.</li> <li>• Munkaidőn kívüli ügyeletet.</li> <li>• Adatmentést.</li> <li>• Évente egy alkalomnál gyakoribb telepítést (ebben az esetben a verzió telepítése munkalap alapján a valós telepítési idő szerint utólag kerül elszámolásra).</li> </ul>	
<b>Igénybejelentés módja</b>	
<p>Szoftverfrissítésre vonatkozó igényt az Anteus Rendszertámogatási Központon keresztül lehet bejelenteni, ami a support.anteus.hu internetes oldalon előzetes regisztrációval érhető el vagy a support@anteus.hu címre küldött e-mailben vagy telefonon a +36 1 9000 303 telefonszámon.</p>	
<b>Reakcióidő</b>	
<p>Anteus vállalja, hogy az igénybejelentést követően 8 munkanapon belül egyeztetést kezdeményez a Megrendelővel a verziócsere megfelelő időpontjáról.</p> <p>Vállalkozó a verziócsere befejezésére nem tud előzetes határidőt vállalni, azonban mindent megtesz annak érdekében, hogy az a verziócsere megkezdését követően a lehető legrövidebb határidőn belül megtörténjen.</p>	