

SZOLGÁLTATÁS LEÍRÓLAP	
Szolgáltatás megnevezése	Távoli elérés biztosítása GSM kapcsolaton keresztül
Rendelkezésre állás	nincs
A szolgáltatás rövid leírása	
Amennyiben nem biztosított a rendszer távoli eléréséhez szükséges internet kapcsolat, lehetőség van arra, hogy Vállalkozó biztosítsa ennek feltételeit GSM szolgáltatással és a szükséges hardvereszközökkel.	
A szolgáltatási díj tartalmazza	
<ul style="list-style-type: none"> • GSM router bérleti díját • SIM kártyát • Minimum. 7GB adat transzfer csomagot 	
A szolgáltatási díj <u>nem</u> tartalmazza	
<ul style="list-style-type: none"> • A rendszer további részeivel kapcsolatos üzemeltetés támogatást, azaz kizárólag a GSM adatkapcsolat biztosítására vonatkozik a hozzá tartozó hardvereszközzel együtt. • A szerviz készenléti díját, amely a rendelkezésre állási szolgáltatás keretében vehető igénybe. • Az alkalmankénti szervizhívások kiszállási és munkadíját. • A javítási munkák díját. • A javítások során felhasznált alkatrészek költségét. • A helyszínen nem javítható berendezések szállítási díját, a szervizben végzett javítási munka díját. • Az üzemeltetői feladatok elvégzését. • Tanácsadást, oktatást. • Rendelkezésre állási és távfelügyeleti szolgáltatást. • Munkaidőn kívüli ügyeletet. • Adatmentést. 	
Hibabejelentés módja	
<p>Hibajelentés Munkaidőben az Anteus Rendszertámogatási Központon keresztül tehető (ami a support.anteus.hu internetes oldalon előzetes regisztrációval érhető el), vagy a support@anteus.hu címre küldött e-mailben vagy telefonon a +36 1 9000 303 telefonszámon.</p> <p>A Hibabejelentésnek pontosan tartalmaznia kell, hogy mi a hibajelenség és pontosan mi hibásodott meg, felhasználó milyen eljárással, hova jutott a Rendszerben, milyen működést (eredményt) várt volna és mit kapott helyette (és esetleg miért azt az eredményt várta a bemenet alapján).</p>	
Reakcióidő	
Anteus vállalja, hogy a rendelkezésre állási vagy munkaidőn kívüli ügyelet Szolgáltatásnál vállalt határidőn belül megkezdji a jelen szolgáltatással kapcsolatos problémák kezelését.	