

Általános Szerződési Feltételek OFFICECONTROL RENDSZERREL KAPCSOLATOSAN (OC ASZF) v1.4

1. AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK CÉLJA, ELFOGADÁSA/KÖZZÉTÉTELE, MÓDOSÍTÁSA

Vállalkozó az OfficeControl rendszerrel kapcsolatos általános szerződési feltételeit (továbbiakban: OC ÁSZF/feltételek) azért adta ki, hogy ebben részletesen szabályozza az OfficeControl munkaidő-nyilvántartó és beléptető rendszer kapcsán a saját és a Megrendelő jogait, kötelezettségeit és egyéb, az OfficeControl munkaidő-nyilvántartó és beléptető rendszer megrendelések kapcsán Vállalkozó tevékenységével összefüggő lényeges körülményeket.

Az OfficeControl rendszerrel kapcsolatos általános szerződési feltételei a Vállalkozó és a vele szerződéses kapcsolatba lépő Megrendelő között létrejövő jogviszony általános feltételeit tartalmazza. Az itt nem szabályozott kérdésekre az aláírt és visszaigazolt Megrendelőlap és a Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadóak.

A feltételek elfogadásának minősül, ha a Megrendelő a jelen általános szerződési feltételek elválaszthatatlan mellékletét képező Megrendelőlapot aláírja. A Megrendelőlap aláírását követően ezen feltételek képezik a Megrendelőlapal együtt a Megrendelő és a Vállalkozó között létrejött teljes szerződést. Amennyiben az általános szerződési feltételek vagy a Megrendelőlap valamely rendelkezése egymástól eltér, az adott kérdésben a Megrendelőlap rendelkezései lesznek irányadóak.

Vállalkozó fenntartja a jogot, hogy az általános szerződési feltételeket részben vagy egészben módosítsa, vállalja azonban, hogy arról a Megrendelőt előzetesen írásban értesíti. A mindenkor hatályos általános szerződési feltételek a Vállalkozó www.anteus.hu/aszf honlapján megtekinthetők. Vállalkozó köteles külön tájékoztatni a Megrendelőt arról az általános szerződési feltételről, amely a szokásos szerződési gyakorlattól lényegesen, vagy valamely korábban a felek között alkalmazott kikötéstől eltér.

2. VÁLLALKOZÓ FELADATAI

A Vállalkozó vállalja, hogy a Megrendelő által feltöltött adatokat távoli szerveren, adatparkban tárolja a Contabo GmbH (Aschauer Straße 32a, 81549 Munich, Germany) szolgáltatónál. A Vállalkozó kötelezettséget vállal arra, hogy amennyiben a szolgáltató személyében változás áll be, úgy arról haladéktalanul értesíti a Megrendelőt. Vállalkozó kötelezettséget vállal arra is, hogy az adatokat megfelelően tárolja, megvédi, megfelelő titkosítást alkalmaz, és napi mentést végez, valamint a mentést elkülönített fizikai helyen tárolja. Vállalkozó tájékoztatja Megrendelőt, hogy adattörlés esetén legfeljebb 48 órás visszaállítási lehetőség van. Technikai hibából (akár szoftveres akár hardveres) történő adatvesztés esetén a Vállalkozó a felelősségét kizárja, ennek megfelelően Vállalkozó kizárólag a már mentett adatok megőrzéséért vállal felelősséget. A Vállalkozó kötelezettséget vállal arra, hogy a rendszerbe feltöltött adatokat megőrzi és harmadik személyek számára nem szolgáltatja ki. Kivételt jelentenek ez alól a megfelelő felhatalmazással és indokkal rendelkező hatóságok (rendőrség, bíróság stb.).

Vállalkozó vállalja továbbá, hogy a Megrendelő Megrendelőlapon kijelölt kapcsolattartója részére igény esetén terméktámogatást nyújt. A terméktámogatás csak a rendszer használatára terjedhet ki.

A Megrendelőlapon feltüntetett szolgáltatásokon felüli szolgáltatás nyújtását (pl: oktatás, konzultáció, helyszíni telepítés, kiszállás, stb.) a Vállalkozó csak külön díjazás ellenében köteles nyújtani, mely külön díjazás vonatkozásában a Vállalkozó honlapján (www.anteus.hu/aszf) feltüntetett mindenkori díjazás az irányadó.

3. A RENDSZERHEZ VALÓ HOZZÁFÉRÉS

A rendszerhez való hozzáférés a Vállalkozó által előre beállított előfizetés feltételeknek megfelelő licence alapján történik, így a Megrendelő (habár a rendszer moduláris funkcionalitásában és méretében is) csak az előfizetésének megfelelő funkciókat használhatja.

A Megrendelő a rendszert a Megrendelőlapon található, alkalmazandó webcímen keresztül tudja használni.

4. VÁLLALKOZÓ MAGATARTÁSA, FELELŐSSÉGE

Vállalkozónak a szerződés teljesítése érdekében úgy kell eljárnia, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható. Ha Vállalkozó a teljesítéssel késedelembe esik köteles megtéríteni a Megrendelőnek a késedelemből eredő, Megrendelőnél közvetlenül felmerülő kárát, kivéve, ha bizonyítja, hogy a késedelmet ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okozta és nem volt elvárható, hogy a körülményt elkerülje vagy a kárt elhárítsa.

A Vállalkozó kizárólag a Megrendelőnél közvetlenül felmerülő Vállalkozónak felróhatóan okozott vagyoni károkért vállal felelősséget. Ennek értelmében a Vállalkozót nem terheli felelősség a közvetett, következményes károk vonatkozásában. E felelősség korlátozás nem vonatkozik a jogszabályok által a felelősség korlátozás lehetősége alól kivont esetekre. A Vállalkozó felelőssége nem haladhatja meg a Megrendelőlapon meghatározott egy havi díj összegét, a Vállalkozó felelőssége annak összegére korlátozzák.

A felek kötelesek a szerződés teljesítésében együttműködni. Vállalkozó a Megrendelő külön értesítése nélkül jogosult szükség esetén a Megrendelőlapon feltüntetett eszközök helyett azonos vagy jobb minőségű eszközök felhasználására, amennyiben az ilyen eszközhasználat a Megrendelő számára többletköltséget nem okoz. A Vállalkozó által átadott termékeken kiegészítést, valamint módosítást csak a Vállalkozó, vagy az általa kijelölt személy végezhet a Megrendelővel kötött külön szerződés alapján.

5. ALVÁLLALKOZÓ IGÉNYBEVÉTELE

Vállalkozó alvállalkozó igénybevételére jogosult. A Vállalkozó az alvállalkozóért úgy felel, mintha a munkát maga végezte volna.

6. ADATKEZELÉS

Vállalkozó tájékoztatja Megrendelőt arról, hogy a rendszer használata során bizonyos funkciók adatrögzítéssel járnak (pl: selfie készítés, lokáció rögzítés, IP cím és idő adatok rögzítése, e-mail cím a hozzá tartozó jelszóval, PIN kód, RFID vagy mobil ID azonosító stb.). Megrendelő köteles eldönteni, mérlegelni, hogy a fenti adatkezelésre mennyiben van szükség és biztosítani, hogy a fenti adatkezelés megfeleljen a jogszabályi (GDPR) feltételeknek, valamint az adatkezelés körülményeiről az érintettek tájékoztatni.

Vállalkozó tájékoztatja Megrendelőt, hogy adattfeldolgozó tevékenységet végez a jogszabályi feltételeknek megfelelően, így a rendszer igénybevételének előfeltétele, hogy a Megrendelővel adattfeldolgozási szerződést kössön. Megrendelő részéről az adatrögzítés csak önkéntes alapon történhet az érintettek hozzájárulását (mind adat, mind kép tekintetében) a Megrendelő köteles előzetesen beszerezni. A rendszer által rögzített adattípusok az alábbiak: név, e-mail, munkahely címe, munkarend, azonosító száma, fénykép, szabadság adatok, munkaidő adatok, látogatók neve/email, munkahely címe, munkarend, azonosító száma, fénykép, szabadság adatok, munkaidő adatok, látogatók neve/e-mail címe/rendszáma/látogatási ideje.

Vállalkozó tájékoztatja Megrendelőt, hogy belépési adatok utólag is ellenőrizhetők (visszanézhetők). Vállalkozó tájékoztatja továbbá Megrendelőt, hogy a rendszer képes a belépési adatokról a látogatóknak is e-mail üzenetet küldeni megfelelő technikai környezet esetén, mely adattovábbításért és rögzítésért a Vállalkozó nem vállal felelősséget.

Vállalkozó tájékoztatja Megrendelőt, hogy az általa szolgáltatott rendszerben Megrendelő (szoftverjogosultsági szintek szerint) beállíthatja a tárolt adatok részleges törlését adatkategóriánként, illetve előre beállított időszakokra automatikus beállítási lehetőséget is biztosít.

A Megrendelő a szerződés fennállása alatt kérheti az adatok törlését a Vállalkozótól.

Megrendelő tudomásul veszi, hogy a vállalkozási szerződés megszűnését követően Vállalkozó valamennyi feltöltött adatot töröl. Megrendelő feladata, hogy a Vállalkozó által biztosított rendszer és az abba felvett adatok a mindenkori jogszabályi követelményeknek megfeleljenek (pl: adójog, munkajog, adatvédelem, stb.)

7. RENDSZERKARBANTARTÁS

Vállalkozó tájékoztatja a Megrendelőt, hogy rendszertelen időszakonként 22 óra és 02 óra között ütemezett rendszerkarbantartást, rendszerfrissítést végez, melyről igyekszik előzetesen tájékoztatni Megrendelőt.

A rendszerfrissítés (új verzió) előzetes értesítés nélkül történik, ugyanakkor az adatvesztéssel nem jár, csak új esetleges funkciók, módosítások lépnek életbe.

Vállalkozó tájékoztatja a Megrendelőt, hogy a fenti időszakon túli időtartam 99,9%-ában biztosítja a hozzáférést a rendszerhez. Amennyiben Vállalkozó nem tudja biztosítani az itt megjelölt időtartamban a hozzáférést, úgy a Megrendelő 10% díjkompenzációra jogosult a szoftver következő havi díjából. A díjkompenzáció előfeltétele, hogy a hozzáférés sikertelenségét és annak időtartamát Megrendelő a Vállalkozó felé haladéktalanul jelezze és az a Vállalkozó által vezetett statisztikával egybe essen. A fenti díjkompenzáción felül a Megrendelő nem jogosult semmilyen más jogcímen (pl: kártérítés stb.) kompenzációra.

8. SZOFTVER- ÉS HARDVERKÖRNYEZET

A rendszer működtetéséhez szükséges eszközöket (pl: számítógép, mobiltelefon stb.) szoftveres háttérkörnyezetet (pl: operációs rendszer, böngészők, vírusirtó stb.) és azok napra készségét, valamint internet kapcsolatot a Megrendelő köteles biztosítani, azok megfelelő működéséért a Vállalkozó nem vállal felelősséget. A Vállalkozó csak az általa ajánlott vagy annál jobb hardver-, szoftverkörnyezet és internetkapcsolat esetén vállalja a rendszer működőképességét.

9. SZERZŐI JOGOK

Megrendelő tudomásul veszi, hogy a szoftver szerzői jogi védelem alatt áll, ennek megfelelően azt nem többszörözheti, nem terjesztheti, és nem illeti meg az átdolgozás joga sem, továbbá a felhasználás során a szoftver lényegét érintő változásokat nem hajthat végre. A szerzői jogi védelem a rendszer minden elemére, a rendszerhez kapcsolódó egyedi fejlesztésekre és továbbfejlesztésekre is kiterjed. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a rendszer használatát biztosító grafikai elemek, továbbá forráskódok a Vállalkozó szellemi tulajdonát képezik. A szerzői jog megsértése esetén a polgári jogi felelősség szabályai szerint kártérítés jár, továbbá Vállalkozó (szerző) élhet a jogszabályok által biztosított jogosítványokkal.

10. RENDSZERTELEPÍTÉS MENETE

Megrendelő köteles a Vállalkozó teljesítése során Vállalkozóval együttműködni, az átadásig elérhetőséget biztosítani, rendelkezésre állni és a teljesítéshez szükséges, Vállalkozó által kért információkat és adatokat haladéktalanul, de legkésőbb az információkra, adatokra vonatkozó igény felmerülésétől számított három munkanapon belül Vállalkozónak megadni.

Amennyiben Megrendelő helyszíni telepítési szolgáltatást vagy más helyszíni megjelenéssel járó munkavégzést kér, köteles a rendszer telepítéséhez, munkavégzéshez szükséges munkaterületet a munkavégzésre alkalmas állapotban átadni Vállalkozónak. A Vállalkozó a munka megkezdését mindaddig megtagadhatja, amíg a Megrendelő a munkaterületet nem biztosítja. Ha a Megrendelő itt meghatározott kötelezettségének nem tesz eleget vagy nem az előre egyeztetett időpontban tesz eleget, a Vállalkozó emiatt felmerülő többletköltségeit meg kell térítenie (pl. ismételt kiszállási költség, várakozás költsége, stb.). Amennyiben a Megrendelő a helyszíni munkavégzés feltételeit a Vállalkozó által megszabott megfelelő határidőn belül nem biztosítja, a Vállalkozó elállhat a szerződéstől és kártérítést követelhet. Amennyiben a Megrendelő érdekkörében felmerülő okból a Megrendelő a munkavégzéshez szükséges feltételeket nem biztosítja Vállalkozó részére, az ok felmerülése és a teljesítéshez szükséges feltételek biztosítása között eltelt idővel a teljesítési határidő meghosszabbodik azzal, hogy amennyiben a határidő meghosszabbodása a 30 napot eléri vagy meghaladja, Vállalkozó saját belátása szerint jogosult a határidő további hosszabbodása helyett a megrendelésben szereplő eszközök megtörtént beszerzését és rendelkezésre állását kijelentő tárolási nyilatkozat kibocsátása mellett teljesítését készre jelenteni.

Megrendelő a Vállalkozó túlzott határidő hosszabbodás miatti készre jelentését köteles teljesítésként elfogadni és Vállalkozó számláját az abban foglaltaknak megfelelően kiegyenlíteni. Abban az esetben, ha a túlzott határidő hosszabbodás miatti készre jelentés olyan eseti megrendelést érint, amely eszközök átadásán túl szolgáltatás nyújtását is magába foglalja és a szolgáltatást vagy annak bármely részét a túlzott határidő hosszabbodás miatti készre jelentés időpontjában Megrendelő még nem vette igénybe, a készre jelentés időpontjában beálló teljes szolgáltatási díj fizetési kötelezettség érintése nélkül Megrendelő jogosult a még igénybe nem vett

szolgáltatást vagy a szolgáltatás igénybe nem vett részét a Vállalkozóval előre egyeztetett időpontban, a készre jelentést követő egy éven belül igénybe venni.

Amennyiben Vállalkozó a teljesítéssel neki felróhatóan késedelembe esik, Megrendelő írásban követelheti a teljesítést, vagy ha ez többé nem áll érdekében, és Vállalkozó az itt meghatározott írásbeli felszólítástól számított öt munkanap elteltével nem közli késedelmének méltányolható indokát, a határidő elmúltával elállhat a szerződéstől. Ha Megrendelő a Vállalkozó teljesítése révén új elgondolásról, megoldásról vagy műszaki ismeretről szerez tudomást, ezt a Vállalkozó hozzájárulása nélkül mással nem közölheti.

11. BETANÍTÁS, OKTATÁS, BELLÍTÁS, ADATFELTÖLTÉS

A rendszer beállítása, konfigurálása, adatokkal való feltöltése és a felhasználók betanítása, oktatása a Megrendelő feladata és felelőssége, amelyhez Vállalkozó az előzetesen rendelkezésre bocsátott felhasználói kézikönyvet biztosítja. A felhasználói kézikönyv mellett, a rendszerindítási díj megfizetése esetén Vállalkozó biztosít legfeljebb 1 óra térítésmentes konzultációt telefonon vagy videóhívás keretében távfelügyeleti eszközökkel a Megrendelő számára, amelyet a megrendelést követő 60 napon belül vehet igénybe. A konzultációs igénybe vehető pl. tanácsadásra, a rendszer beállításában való közreműködésre, adminisztrátori oktatásra. Az 1 óras térítésmentes konzultáción és a Megrendelőlapon feltüntetett szolgáltatásokon felüli szolgáltatás nyújtását (pl: oktatás, konzultáció, tanácsadás, rendszerbeállítás) a Vállalkozó csak a 2. pontban meghatározott külön díjazás ellenében köteles nyújtani.

Megrendelő megrendelése esetén Vállalkozó további szolgáltatásokat biztosít Megrendelő számára, amely keretében további tanácsadás, beállítási segítségnyújtás, konfiguráció, oktatás, stb. vehető igénybe. Vállalkozó felhívja a Megrendelő figyelmét, hogy a rendszerben alkalmazott beállítások összetettségének, bonyolultságának és a felhasználói gyakorlat függvényében további konzultáció és oktatás lehet szükséges. Megrendelő mindenkor a saját mérlegelése szerint, a felelősségi körében dönt arról, hogy milyen szolgáltatásokra van szüksége, milyen szolgáltatásokat rendel meg Vállalkozótól. A szolgáltatások megrendelésének vagy igénybevételének hiányából, a szükséges beállítások és oktatás hiányosságaiból és/vagy elmaradásából bekövetkező károkért és következményekért Vállalkozó kizárja a felelősségét.

12. JÓTÁLLÁS

Amennyiben a bérelt eszköz technikai hiba miatt meghibásodik, úgy Megrendelő a hiba felfedezése után haladéktalanul, írásban köteles azt jelenteni és saját költségén elküldeni a Vállalkozónak, aki köteles azt díjmentesen (választása szerint) kijavítani vagy kicserélni és saját költségén visszaküldeni a Megrendelőnek. Amennyiben a Megrendelő a hiba kijavítását a helyszínen igényli, úgy köteles az árlista szerinti kiszállási költséget a Vállalkozónak megfizetni. Amennyiben az érintett eszköz a Megrendelő érdekkörébe eső okból hibásodik meg (nem megfelelő használat, tárolás, rongálás stb.), úgy a javítás/csere költsége a Megrendelőt terheli.

13. MEGRENDELŐ NYILATKOZATAI

Megrendelő kijelenti, hogy a Megrendelőlap aláírását megelőzően Vállalkozó lehetőséget biztosított arra, hogy a rendszert megismerje, kipróbálja. Megrendelő kijelenti továbbá, hogy megbizonyosodott arról, hogy a rendszer az igényeinek maradéktalanul megfelel és ennek tudatában írta alá a Megrendelőlapot. Megrendelő elismeri, hogy lehetősége volt a rendszer teljes értékű, minta adatokkal feltöltött demo változatát a demo.officecontrol.hu oldalon megtekinteni és kipróbálni, az innen elérhető felhasználói kézikönyvet letöltötte és megismerte (továbbiakban együttesen: „Előzetes Felmérés”), Megrendelő elismeri, hogy Vállalkozó a demo felületen az összes elérhető funkciót bemutatatta, de csak azon funkciók használatára jogosult, amelyeket a Megrendelőlapon megrendelt (külön rendelhető modulok pl. munkaidő-nyilvántartás, beléptetés, munkaügyi konzultáció, látogatómenedzsment, parkoló együttműködés, stb.). Megrendelő megerősíti, hogy Vállalkozó a kérdéseire válaszolt, kérése esetén a rendszert bemutatta, illetve részére a Vállalkozó 30 napos ingyenes, saját használatú próba verzió lehetőségét biztosította. Megrendelő kijelenti, hogy előzetesen maximálisan meggyőződött arról, hogy számára a

rendszer megfelelő, így a rendszer Megrendelő igényeinek való megfeleléséért Vállalkozót felelősség nem terheli.

14. FUNKCIÓBŐVÍTÉS

Felek rögzítik, hogy a rendszer az Előzetes Felmérés során bemutatott és Megrendelő által megismert és a Megrendelőlapon megrendelt funkciókkal rendelkezik. Vállalkozó folyamatos továbbfejlesztése révén, saját belátása szerint és saját hatáskörében további funkciókat építhet ki és funkciókat fejleszthet tovább, amelyeket a rendszer részévé tehet. Amennyiben a Megrendelőnek olyan funkcióra van szüksége, amely tudással az Előzetes Felmérés során megismert és a Megrendelőlapon megrendelt rendszer nem rendelkezik, de a Megrendelő ilyen funkcióra igényt tart, a Vállalkozótól egyedi fejlesztésekre ajánlatot kérhet. Vállalkozó saját belátása szerint mérlegeli, hogy vállalja-e a további funkció beépítését a rendszerbe és tesz-e ajánlatot az egyedi fejlesztésre. Amennyiben a Megrendelő az egyedi fejlesztésre írásban ajánlatot kér Vállalkozótól és a Vállalkozó írásbeli ajánlatot ad, a Felek az egyedi fejlesztés tekintetében külön megállapodást kötnek. A félreértések elkerülése érdekében Felek rögzítik, hogy újabb funkciók fejlesztése és azok Megrendelő által megrendelt rendszerbe történő beépítése Vállalkozónak saját mérlegelésen és belátáson alapuló joga. A továbbfejlesztett, rendszerbe beépített funkciókat Vállalkozó saját belátása szerint aztán más megrendelő felhasználók számára is elérhetővé teheti és azok az OfficeControl szerves részévé válhatnak.

15. SZOLGÁLTATÁSI DÍJ MEGFIZETÉSÉNEK FELTÉTELEI

A Megrendelő a szolgáltatási díjat a számlán feltüntetett határidőn belül köteles megfizetni, Vállalkozó Megrendelőlapon feltüntetett bankszámlájára történő utalással.

Hardver vásárlás esetén az egyszeri díj (vétélár) kifizetésével a Megrendelő az érintett hardver tulajdonjogát megszerzi, azonban a vétélár teljes kifizetéséig a Vállalkozó a tulajdonjogát fenntartja.

A szolgáltatási díjat a Megrendelő havi rendszerességgel köteles előre megfizetni.

Ha és amennyiben a Vállalkozó eszközöket bocsát a Megrendelő rendelkezésére abból a célból, hogy azokat a szerződés időtartama alatt használja, a szerződés 1 év hűségidő kikötésével jön létre és a Vállalkozó a szerződés időtartamára kauciót (óvadékot) kérhet, melynek célja, hogy a rendelkezésre bocsátott eszköz szerződés megszűnésével történő vissza nem szolgáltatása, vagy nem megfelelő (nem üzemképes) állapotban való visszaszolgáltatása esetén a Vállalkozó a kaució összegéből részben vagy egészben ki tudja magát elégíteni.

Amennyiben a Megrendelő bármely, a Vállalkozónak járó összeget nem fizet meg a számára nyitva álló határidő alatt, a Vállalkozó késedelmi kamatot számít fel, melynek mértéke évi 10 %.

Amennyiben a Megrendelő hűségidőt vállalt a Vállalkozó irányába, úgy a hűségidő előtti szerződés megszűnés esetén köteles a hűségidő végéig fennmaradó díjak 50%-át egy összegben haladéktalanul megfizetni.

Megrendelő tudomásul veszi, hogy amennyiben a szolgáltatási díj megfizetésével késedelembe esik, úgy a Vállalkozó jogosult a szolgáltatást szüneteltetni, a termékhez a hozzáférést megtagadni. 30 napos késedelem esetén a Vállalkozó jogosult a jelen szerződést felmondani és a feltöltött adatokat törölni.

A jelen szerződés megszűnését követően a Megrendelő köteles a Vállalkozó tulajdonában álló valamennyi eszközt 8 napon belül működésképes és sérülésmentes állapotban igazolhatóan visszaszolgáltatni a Vállalkozónak.

Ennek elmaradása esetén köteles a vissza nem szolgáltatott termékek aktuális árlista szerinti költségét megtéríteni, amelyből levonásra kerül a befizetett kaució összege. Amennyiben a visszaszolgáltatott eszköz műszaki hibás vagy a rendeltetészerű használatból származó kopásnál nagyobb mértékben rongálódott, a Megrendelő köteles a Vállalkozó ebből eredő kárát megtéríteni. Felek rögzítik, hogy a Megrendelő az eszközök visszaszolgáltatása előtt az eszközről használat közben videofelvételt, a csomagoláskor fényképet készít, majd a Vállalkozó is megvizsgálja a visszaszolgáltatott eszközt és az esetleges hibát jegyzőkönyvben rögzíti és annak egy példányát 8 napon belül megküldi Megrendelőnek. Az esetleges vitát a Felek a készített videofelvétel, fénykép, illetve jegyzőkönyvi adatok alapján döntenek el.

16. FELMONDÁS

A szerződést bármelyik fél 15 napos felmondási idővel, a hónap végére jogosult megszüntetni, cégszerűen aláírt írásbeli nyilatkozat útján. A szerződést érvényesen felmondani írásban, postai úton, tértivevényes küldeményként elküldött levél útján lehet, más módon megküldött nyilatkozat csak akkor érvényes, ha annak átvételét és tartalmának tudomásulvételét a másik Fél egyértelműen visszaigazolta. A Felek a felmondási idő alatt is kötelesek a szerződésből származó kötelezettségeiket teljesíteni. A szerződés Megrendelő általi felmondása a már teljesített szolgáltatási díjak és egyszeri díjak (pl. rendszerindítási díj, oktatás, tanácsadás, egyedi fejlesztés) visszakövetelésére akkor sem szolgál alapul, ha a felmondási idő alatt a szolgáltatást már nem kívánja igénybe venni.

17. JOGVITÁK RENDEZÉSE

Bármely vita eldöntésére, amely a jelen szerződésből vagy azzal összefüggésben annak megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban keletkezik, a Felek alávetik magukat a Vállalkozó mindenkori székhelye szerint illetékes bíróság eljárásának.

18. EGYÉB RENDELKEZÉSEK (FOGALMAK)

Szoftver fogalma: számítógépi programalkotás és a hozzá tartozó dokumentáció, akár forráskódban, akár tárgykódban vagy bármely más formában rögzített minden fajtája, ideértve a felhasználói programot és az operációs rendszert is.

Átdolgozás fogalma: átdolgozásnak minősül a szoftvernek minden olyan megváltoztatása, amelynek eredményeképpen az eredeti szoftverből más szoftver jön létre.

Terjesztés fogalma: a szoftver eredeti vagy többszörözött példányainak a nyilvánosság számára hozzáférhetővé tétele forgalomba hozattal, vagy forgalomba hozatalra való felkínálása, illetve a szoftver egyes példányainak a nyilvánosság részére történő haszonkölcsönbe adása.

Eszköz fogalma: a telepített rendszer bármelyik részegysége, beleértve a szoftvert is.

Egyik fél sem felelős a jelen szerződésből rá háruló kötelezettség teljesítésének késedelméért vagy nem teljesítéséért, ha az bármilyen, a felek hatáskörén kívül eső, a felek által nem befolyásolható ok miatt következik be („vis maior”), beleértve (korlátozás nélkül) a háborút, lázadást, rongálást, tüzet, árvizet, bármilyen természeti katasztrófát, az ellátási láncot befolyásoló járványt vagy gazdasági körülményt, a világgiacon tapasztalható az ellátási láncot befolyásoló általános beszerzési nehézségeket (pl. chiphiány), kormány vagy bármely közhatalom közbelépését, az áramszolgáltatás tartós kimaradását. A fentiek miatt bekövetkezett késedelem esetén a teljesítés határideje meghosszabbodik. Amennyiben a vis maior esemény 3 hónapot meghaladó ideig fennáll, bármelyik fél jogosult a szerződést felmondani.

Vállalkozó és Megbízó kötelezik magukat arra, hogy a másik Félnek a jelen szerződés szerinti teljesítésében résztvevő munkavállalóit sem saját, sem egy harmadik fél nevében el nem csábítják, nem alkalmazzák, illetve szabadfoglalkozásúként és egyéni és társas vállalkozóként sem foglalkoztatják. Felek e pontban foglalt kötelezettségük megszegése esetén, a fentiekkel érintett munkavállaló egy éves munkabérért, de minimum – illetve, amennyiben nem munkaviszony keretében került sor a foglalkoztatásra – a szerződés-kötéskor érvényes minimálbér éves összegének a háromszorosával azonos összegű kártérítést kötelesek a másik Félnek megfizetni, az erre való felhívást követő öt (5) napon belül. Az itt szabályozott munkatársvédelem a jelen szerződés aláírásának napján kezdődik, és a jelen szerződés teljesítésétől, illetve amennyiben Felek a szerződés tárgyában felek között rendszeres szolgáltatásra vonatkozó jogviszony jön létre, annak megszűnésétől számított 36 (harminchat) hónapig áll fenn.

Jelen általános szerződési feltételek a Megrendelőlap elválaszthatatlan mellékletét képezik, annak elválaszthatatlan részeként. Jelen általános szerződési feltételek tizennyolc pontból állnak.

.....
Megrendelő